

Csornai Margit Kórház

9300 Csorna, Soproni út 64.

kt. 12:  
302-1/2017.

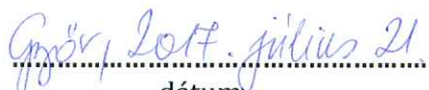
## Házirend

A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Házirend a fenntartói jogok gyakorlására kijelölt szervezet, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ jóváhagyásával lép hatályba.




  
.....  
igazgató főorvos

**Jóváhagyta:**

  
.....  
dátum



  
.....  
Állami Egészségügyi Ellátó Központ képviselőjében  
Limbach Viktor  
Nyugat-Dunántúli térségi igazgató

# **HÁZIREND**

## **Tisztelt Betegünk!**

Az alábbiakban foglaltuk össze azokat a tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek az Ön és látogatói számára a kórházban való benntartózkodás ideje alatt. A Házi rend betartásával Ön segíti a gyógyító munka eredményességét, az Önt és betegtársait megillető betegjogok érvényesülését, valamint az orvosok és az ápoló személyzet munkáját.

### **I.**

#### **Területi hatály:**

A Csornai Margit Kórház valamennyi betegellátó és kiegészítő munkahelyén a jelen Intézeti **HÁZIREND** előírásai az irányadók. (Vonatkozó jogszabály: Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, a továbbiakban: Eü.Tv. 6. § -34. §-ai.)

#### **Személyi hatálya:**

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed az Intézet, mint egészségügyi szolgáltató által nyújtott fekvő egészségügyi ellátást igénybe vevő betegre, a beteg hozzátartozójára, látogatójára és bármely az Intézet területére belépő személyre (a továbbiakban: Betegek).

A **HÁZIREND** hatálya kiterjed továbbá az Intézettel, mint egészségügyi szolgáltatóval közalkalmazotti vagy megbízási jogviszonyban álló közalkalmazottra és más megbízottra, aki az Intézet nevében jár el.

## **II. Az Intézet belső rendjével összefüggő előírások**

### **II.1. A betegfelvétel rendje:**

#### ***Sürgősségi felvétel***

A sürgős ellátást igénylő beteget orvosa, vagy saját kérésére is fel kell venni az intézetbe. A mentőszolgálat vagy bárki által beszállított beteget - indokolt esetben - haladéktalanul át kell venni. A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, a körülményekhez képest a lehető leggyorsabban meg kell vizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat lefolytatni és szükséges ellátást biztosítani kell részükre. Ezen betegek orvosi vizsgálata más - sürgősségi ellátást nem igénylő - betegeket megelőzve is történhet.

**Orvosi beutalás alapján (a nem sürgős és nem várólistás esetek)**

Az állampolgárok a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére jogosító betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosának (házi orvos) beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni.

Sürgős szükség esetétől eltekintve az Intézet fogadóképességéről a küldőnek meg kell bizonyosodni. Ennek hiányában az ellátás az intézet részéről visszautasítható.

A visszautasítást az illetékes osztályvezető főorvosa, vagy funkcionális helyettese (pld. ügyeletvezető) teheti meg. Az osztályvezető főorvos írásos jelentésben köteles erről 24 órán belül az igazgató főorvost tájékoztatni.

**A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások**

„A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet” (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében a biztosított - a sürgősségi ellátást nem igénylő esetekben - orvosi beutaló nélkül is jogosult igénybe venni a Kormányrendeletben meghatározott ellátásokat.

**Várólista, betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása**

A várólista, ill. betegfogadási lista alapján ellátásra jelentkező betegek ellátásának szabályait az Intézet Előzetes betegbesorolás (várólista) alapján nyújtható egészségügyi ellátásokról szóló Szabályzata rögzíti.

**II.2 A betegek ápolása**

A beteg ápolását részletesen az Intézet osztályain alkalmazott protokollok, munkautasítások, egyéb előírások szabályozzák.

Az ápoló a beteg kórterembe történő elhelyezése során röviden ismerteti számára az Intézeti és osztályos rendet, valamint felhívja a figyelmét az osztályon kifüggesztett Házirend elolvasására és a betegazonosító csuklószalag viselésének szükségességére

**II.3. A betegek értékeinek megőrzése:**

- Az Intézet nem vállal felelősséget a betegnek értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, stb.) és egyéb ingóságaiért.
- Az Intézetbe felvételre került betegek számára biztosított az utcai ruházatuk elhelyezése a kórteremben, vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon. Az így elhelyezett személyes tárgyakért azonban az Intézet felelősséget nem vállal.
- Az Intézetben történő benttartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóing, hálókabát, papucs) használható.
- Az elhunyt beteg ruhaneműit a jelentkező hozzátartozónak átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki az Intézet.

**III. A betegek kötelezettsége**

- A beteg köteles az Intézet berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megővni.
- A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia.
- A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

#### **IV. A betegek napirendje**

A betegek napirendje általában a következők szerint alakul:

6:00 órától	- Betegek ébresztése
6:00 - 7:30 óráig	- Reggeli tisztálkodás
8:00 - 9:00 óráig	- Reggeli
9:00 - 12:00 óráig	- Vizitek, kezelések, vizsgálatok
12.00 –13:30 óráig	- Ebéd
14.00 –16:00 óráig	- Csendes pihenő,
Délutáni vagy esti vizit: az osztályvezető főorvosok utasítása szerint	
18:00-19:00 óráig	- Vacsora
22.00 órától	- Éjszakai pihenés

- A betegnek – saját gyógyulása érdekében – be kell tartania az orvosok és ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait.
- Orvosi vizitek idején és a kezelések alatt a betegek kötelesek a kórteremben tartózkodni.
- A beteg érdekében az orvos vizsgálati vagy ellátási célból a látogatót a kórteremből kiküldheti.
- A betegek saját kórtermükön kívül csak a szolgáltató helyiségekben (pl. büfé) tartózkodhatnak. Más kórterembe vagy osztályra – a fertőzés elkerülése érdekében – nem mehetnek át.

#### **V. Tilalmak**

- **Az intézmény területén a „Nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. Tv. alapján DOHÁNYOZNI TILOS!**
- TILOS az intézet területén a szeszes ital fogyasztása, és a szerencsejáték.
- Rádiót fülhallgatóval szabad használni. TV készüléket behozni és működtetni csak az osztályvezető főorvosok engedélyével - és a betegtársak hozzájárulásával - szabad, este 22 óráig, az éjszakai pihenés kezdetéig. (A behozott készülékért a kórház anyagi felelősséget nem vállal!)

Mobiltelefon használata a tiltó táblák hatálya alá eső területek kivételével megengedett, amennyiben azzal a betegek a betegellátást, orvosi viziteket, betegtársaikat nem zavarják.

#### **VI. A betegek étkeztetése**

- Étkezésre a beteg érkezésének napján az ebédőtől, távozásának napján a reggeliig jogosult. A beteg naponta háromszor kap étkezést. A járóképes betegek az osztályokon étkezésre kijelölt helyen étkezhetnek. Fekvőbeteg részére az étel az ágynál kerül felszolgáltatásra.
- A látogatók által behozott és el nem fogyasztott élelmiszereket a betegek számára a folyosókon elhelyezett hűtőszekrényekben kell tárolni úgy, hogy rá kell írni a beteg nevét, kórterem és ágyszámát, valamint a tárolás kezdetének időpontját. A beteg számára ártalmas

vagy diétája miatt nem fogyasztható élelmiszer behozatala tilos. Szükség esetén az egészségügyi személyzet felvilágosítását kell kérni.

## **VII. Kapcsolattartás**

Telefonon csak a beteg általános állapotáról adható felvilágosítás. A betegek hozzátartozói lehetőleg 14:00-16:00 óra között érdeklődjenek telefonon a betegek állapotáról, illetve a fennjáró betegeket abban az időpontban hívják telefonhoz. Kivételt képez a rendkívüli eset.

## **VIII. Látogatási rend**

Fennjáró betegek hozzátartozóikat, látogatóikat az időjárástól függően a kórteremben az osztályok folyosóin, vagy az Intézet parkjában fogadhatják.

Amennyiben a beteg az osztályt elhagyja, (séta, beteglátogatás, büfé) tartózkodási helyéről az osztályos nővért tájékoztatni kell. Fekvőbetegek látogatása a kórteremben történik. Egy betegnél egyszerre csak két látogató tartózkodhat. Az egyes osztályok az itt ajánlott beteglátogatási rendtől esetlegesen eltérő szabályait működési szabályzatukban külön szabályozzák, amelyek az adott osztályokon megtekinthetőek.

### **Beteglátogatás ajánlott időpontja:**

<b>munkanapokon:</b>	<b>16:00-17:30 óráig</b>
<b>hétfőgén és ünnepnapokon</b>	<b>10:00-12.00 és 16:00 - 19:00 óráig</b>

## **IX. Beteg melletti benntartózkodás**

Súlyos állapotú betegek, kiskorú betegek, ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak kell jeleznie. Az osztályvezető főorvos az osztályos működési rendben foglaltak szerint biztosítja a beteg melletti benntartózkodást.

## **X. Vallásgyakorlás**

A betegnek jogában áll a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni, és az általa igényelt egyházi személlyel kapcsolatot tartani.

## **XI. A beteg elbocsátása**

Amennyiben a beteg további intézeti gyógykezelésre nem szorul, el kell bocsátani. Erről az osztályvezető főorvos, vagy az általa megbízott orvos dönt. A beteget, illetve törvényes képviselőjét kezelőorvosa lehetőség szerint 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően előzetesen értesíti.

A betegnek joga van a gyógykezelése során is arra, hogy az egészségügyi intézményt elhagyja, kezelőorvosa tudtával, amennyiben ezzel mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Ez a jog csak törvényben meghatározott esetben korlátozható.

## **XII. A sajtónyilvánosság rendje**

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az Intézet területén kép- vagy hangfelvétel készítését - írásos kérvény alapján – az igazgató főorvos engedélyezi. Az Intézetben kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

## **XIII. Járványveszély**

Járványveszély esetén az igazgató főorvos teljes vagy részleges látogatási tilalmat rendelhet el.

## **XIV. A betegjogok gyakorlásának szabályai**

### **XIV.1. Egészségügyi ellátáshoz való jog**

A betegnek joga van – jogszabályban meghatározott keretek között – az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz.

A betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

### **XIV.2. Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

Az ellátás során a beteg, jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig – törvényben meghatározott – mértékben és módon korlátozható.

### **XIV.3. A kapcsolattartás joga**

A beteg a kapcsolattartási jogokat az Intézményben meglévő feltételektől függően betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

### **XIV.4. A gyógyintézet elhagyásának joga**

A betegnek joga van az Intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg az Intézmény végleges elhagyásának szándékát a kezelőorvosnak köteles bejelenteni, aki - a további kezelés elmaradásának következményéről történő felvilágosítást követően - ezt a tényt a betegdokumentációban rögzíti, melyet a beteg aláírásával igazol.

#### **XIV.5. Tájékoztatáshoz való jog**

Az Intézmény köteles a beteget - egészségi állapotától függően – a felvételekor, illetőleg az ellátás előtt tájékoztatni a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről, illetve az Intézmény Házirendjéről. E rendelkezés megfelelően alkalmazandó az önrendelkezési jog gyakorlására jogosult egyéb személy vonatkozásában is.

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

#### **XIV.6. Az önrendelkezéshez való jog**

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni. A beteg önkéntes megjelenése az Intézményben feltételezi az igénybevétel szándékát.

A beteg szabadon dönthet, hogy az ellátás során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza, figyelembe véve a törvényben előírt korlátozásokat.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét, vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, továbbá, ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

#### **XIV.7. Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a Házirend mellékletében rögzített törvényi szabályozás betartásával történhet.

#### **XIV.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy egészségügyi adatairól tájékoztatást kérjen.

A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációról saját költségére másolatot kapni.

#### **XIV.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait (a továbbiakban: orvosi titok) csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

## **XV.A betegjogok érvényesítésének szabályai**

### **XV.1. A beteg panaszainak kivizsgálása, a betegjogi képviselő**

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban az Intézménynél (9300 Csorna, Soproni út 64.), illetve fenntartójánál (Állami Egészségügyi Ellátó Központ 1125 Budapest, Diós árok 3.) panaszt tenni. Az Intézmény, illetve a fenntartó köteles a panaszt kivizsgálni, és ennek eredményéről a beteget 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panasz kivizsgálásának részletes szabályait az Intézmény belső szabályzata rögzíti.

A panaszjog gyakorlása nem érinti a betegnek azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – más szervekhez forduljon.

Az Intézményben betegjogi képviselő tevékenykedik.

A betegjogi képviselő ellátja a betegek jogainak védelmét, és segíti őket jogaik megismerésében és érvényesítésében az alábbiak szerint;

- a.) segíti a beteget az egészségügyi dokumentációhoz való hozzájutásban, azzal kapcsolatos megjegyzések, kérdések feltételében,
- b.) segít a betegnek panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását,
- c.) a beteg írásbeli meghatalmazása alapján panaszt tehet az Intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve - a beteg gyógykezelésével összefüggő ügyekben - eljár az arra illetékes hatóságnál, és ennek során képviseli a beteget.

A betegjogi képviselő félfogadásának és elérhetőségének helye és ideje az Intézmény osztályai kifüggesztett hirdetményben található.

## **XVI. A beteg kötelezettségei**

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és intézményi rendet.

A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer -, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,



- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) az Intézmény Háziarendjét betartani,
- g) a jogszabály, illetve az Intézmény által előírt térítési díjat megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

A Betegek kéréseikkel a nővérhez, szükség esetén a kezelőorvoshoz forduljanak. Ha a kórházi ellátással vagy a beteg jogai érvényesülésével kapcsolatosan panasz van, ezt az igazgató főorvos illetve a betegjogi képviselőnél jelezhetik.

Beosztás	név	telefonszám	e-mail	helye
<b>Igazgató főorvos</b>	<b>Dr. Winiczai Zoltán</b>	0696/590-505	<a href="mailto:titkarsag@margitkorhaz.hu">titkarsag@margitkorhaz.hu</a>	„C” épület 2. emelet Igazgatóság
<b>Betegjogi képviselő</b>	<b>Farkas Mariann</b>	0620/489-96-17	<a href="mailto:farkas.mariann@obdk.hu">farkas.mariann@obdk.hu</a>	„C” épület 2. emelet lift mellett (Betegjogi iroda) Minden hónap első szerdáján 9-11 óra

**A Háziarend megsértéséért, összeférhetetlen magatartásért a beteg az Intézetből elbocsátható!**

Csorna, 2017. 06.01.

Dr. Winiczai Zoltán  
igazgató főorvos