

80 - 1/2018.  
2018.03.07.

## 2018. évi STRATÉGIAI CÉLOK a Csernai Margit Kórházban

Készült a 2016-2022.évi stratégia terv alapján, 2017. november 30.

Készítette: Dr Winiczai Zoltán igazgató-főorvos

Dr Ábrahám Péter orvos-igazgató

Némethné Borsodi Irma gazdasági igazgató

### STRATÉGIAI CÉLOK

Az alábbi táblázat az intézmény által kitűzött stratégiai célokat tartalmazza, melyeket a kiegyensúlyozott stratégiai mutatószámrendszer négy dimenziója (nézőpontok) mentén képeztünk le.

BSC dimenzió	Cél sorszáma	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Szolgáltatást igénybevevő és szolgáltatói színvonal	1	Komfortfokozat fejlesztése	A krónikus ellátás körtermeinek (2-3 ágyas) hotelszolgáltatás szintű, színvonalas kialakítása, beleértve a közösségi tereket. 2018. évben folyamatos javítása. Körtermek kiszolgáló helyiségek felújítása, tüdőgondozó belső rekonstrukciója, klimatizálás	Gazdasági igazgató
	2	Rehabilitációs szolgáltatások fejlesztése, specializáció	Mozgásszeri neuro-musculosceletalis rehabilitációs megvalósítása 68 rehabilitációs ággy beindítása 2-es szorzóval.	Rehabilitációs osztályvezetők

BSC dimenzió	Cél sorszáma	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
	3.	Rehabilitációs ellátás fejlesztése nappali ellátás	Mozgásszeri rehabilitációs megvalósítása a nappali ellátás területén. innovatív	Főigazgató Rehabilitációs osztályvezető,
	4	Rehabilitációs szolgáltatások színvonalának emelése	Rehabilitáció minőségi mérőlehetőségek: állapot indexek, áthelyezések száma, hiánya, betegelégedettségi kérdőívek, folyamatos 2018. évben is	Rehabilitációs osztályvezetők
	5	1-es szintű belgyógyászati ellátás	Fekvő ellátás önálló működtetése folyamatos 2018-ban is	Főigazgató
	1	Minőségbiztosítás	Bella program szerinti akkreditáció, Standardok folyamatos kidolgozása, oktatása	Minőségbiztosítási felelős
	2	Ellátási koordinációs folyamat bevezetése	Rehabilitációs bizottságok kialakítása, egyéni ellátási terv, teljesítménymonitorozás, kvantitatív és kvalitatív célok	Orvos-igazgató
Ellátási és működési folyamatok	3	Kapacitás kihasználtság javítása	Jelenlegi kapacitásmutatók definiálása, célérték meghatározása	Főigazgató
	4	Térségi koordinációs folyamat bevezetése	Külső krónikus ellátási csoportok létesítése a párhuzamos ellátások elkerülése érdekében, alap és fekvő ellátás koordinációja	Főigazgató
	5	Támogató folyamatok fejlesztése	Gazdasági, Műszaki és orvos-technológiai karbantartói, mosodai, élelmezési, informatikai folyamatok fejlesztésre szorulnak, folyamatos fejlesztés	Gazdasági igazgató
	6	Beteg kommunikációs folyamatok fejlesztése	Betegoktatás, betegtájékoztatók gyakoriságának, terjedelmének növelése, diabétesz klub létrehozása, prevenciók tevékenység fokozása	Ápolási igazgató igazgató-főorvos orvos-igazgató

BSC dimenzió	Cél sorszáma	Stratégiai cél	Stratégiai cél definíciója	Célok felelőse
Képesség és szervezettefejlés	1	Motivációs szint emelése	Egyéni karriertervek előállítása, egyeztetése, és karbantartása, kompetenciák, szakmai végzettség szerinti besorolás, kredit szerző továbbképzések ösztönzése	Főigazgató, Ápolási igazgató, Gazdasági igazgató (pozíció szerint)
	2	Tervező továbbképzés	Intézeti HR igény szerinti továbbképzési tervek, kompetencia bővítés (OKJ képzések megszerzése 13 fő) bizonyítványok oklevelek megszerzése	Főigazgató, Ápolási igazgató, Gazdasági igazgató (pozíció szerint)
Gazdálkodás	1	Energiatudatosság	Megújuló energia arányának növelése, hőszigetelés fokozása ( KEHOP pályázatok figyelése)EMMI-AEEK-OEP pályázatban való részvétel( energia takarékos hűtők, hűtőkamra ,sterilizáló beszerzése)	Gazdasági igazgató
	2	Pénzügyi mutatók javítása	Likviditási mutató, adósságráta javítása( munkabér pályázaton való részvétel, kontrolling feladatok színvonalának növelése, adatok továbbítása a főigazgató-felé	Gazdasági igazgató
	3	Study tevékenység árbevételeinek növelése	Klinikai kutatásokban (3-as fázis) fokozottabb részvétel	Főigazgató

Kórházunk, mint térségi egészségügyi központ küldetését minden erővel a prevenció, a sürgősségi és járó beteg ellátás, valamint a rehabilitáció terén igyekszik megvalósítani. A térség szociális valamint az egészségi állapotban megnyilvánuló hátrányai küldetése fontosságát tovább hangsúlyozzák. A szakmai koncepció kialakítása terén elsősorban a demográfiai, morbiditási és betegforgalmi adatok

jelentik a kiindulási pontot, melyet kiegészítenek azok az orvos-szakmai hagyományok, melyek a korábbi működésünkre épülve speciális járó beteg ambulanciák és ezzel egységet képező rehabilitációs tevékenység kialakítását teszik lehetővé, kistérségi szerepét meghaladó mértékben és vonzáskörrel.

A betegségmegelőzés, akut kezelés és a rehabilitáció terén valós igényekre és kihívásokra reagálunk. Tevékenységünk tervezésének vezérlő elve az egészség- hasznos működés optimalizálása az egészségnyereség mértéke. A prevenciós tevékenység működtetése és összehangolása, az ellátás evidenciákra és minőségbiztosításra épülő folyamatos javítása mellett fő cél az aktív munka vagy önellátásra képes állapot fenntartása és rekreációja. A valós egészséghelyreállító tevékenységet a kialakított struktúra el kívánja választani a szociális és ápolási jellegű tevékenységtől. A tervezésben igyekeztünk a térség jövőjét segíteni, egy részét azáltal, hogy egy jól működő egészségügyi háttér a fejlődő infrastrukturális közlekedési lehetőségek mellett Csorna, Győr vonzó, közeli letelepedésre ingázásra és helyi munkára egyaránt alkalmas peremvárosává alakulhasson, másrészt az egészségügy valamint a köré szerveződő gyógyfürdő és rehabilitációs rekreációs kultúra biztos munkahelyek létrehozója és megtartója legyen. Fő célkitűzésünk, hogy kórházunk, mint a térségi egészségügyi ellátás vezető fő ereje részt vegyen a kedvezőtlen demográfiai egészségi állapot visszafordításában, az esélyegyenlőség lehetőségén is túlmutató mértékben.

k.m.f

  
Dr. Winiczai Zoltán igazgató-főorvos  
kiadmányozó

